



### Detaliile serviciului

Serviciul curierat este valabil pentru toate localitatile din tarile mentionate in lista. Pentru preluare din Romania, 6200 localitati sunt acoperite fara taxe suplimentare. Preluarile dincolo de aceste localitati sunt considerate " trimiteri din zone exterioare" asigurand insa un serviciul de preluare la usa clientului. Lista acestor localitati se gaseste pe pagina web a companiei [www.tceholding.ro/curierat](http://www.tceholding.ro/curierat) Preluare/livrare in zona exterioara - 4,8 eur/ expediere (se aplica numai pe teritoriul Romaniei ) Timpul de tranzit este exprimat in zile lucratoare si are caracter informativ.

Serviciile sunt furnizate prin reseaua proprie, parteneri si subcontractori. Pentru destinatiile neacoperite de prezenta oferta, va rugam consultati lista cu serviciul TCE Aero Express, unde acoperirea este una globala, sau consultati un operator TCE.

Lista destinatiilor acoperite este disponibila pe pagina web a companiei [www.tceholding.ro](http://www.tceholding.ro).

Expedierile sunt automat asigurate pentru o valoare de 50 eur/ expediere. Pentru asigurare suplimentara acestei valori se aplica o taxa de 2% din valoarea declarata.

### Limitari de volum si greutate



Dimensiuni maxime admise colet:  
**120 cm X 80 cm X 100 cm.**  
Greutate maxima **40 kg.**

GREUTATEA FACTURABILA este cea mai mare dintre greutatea reala si cea volumetrica calculata pe baza formulei :  
 $(\text{Lungime} \times \text{latime} \times \text{inaltime}) / 5000 =$   
GREUTATE FACTURABILA (dimensiunile sunt exprimate in centimetri ).

### Ramburs

In toate cazurile, rambursul este incasat in moneda tarii de destinatie, conform informatiilor introduse in comanda. Rambursul este transferat numai prin transfer bancar in contul indicat de dvs.

**Tarifele sunt exprimate in EUR si nu cuprind TVA.**  
**Nu se aplica index combustibil sau alte taxe suplimentare.**

Comenzile pot fi plasate : telefonic +4 031 4344228 | email: [international@tceholding.ro](mailto:international@tceholding.ro) | prin aplicatia TCE Order -[www.tceorder.ro](http://www.tceorder.ro) |